



Архангельская область
Муниципальное образование "Город Коряжма"
Администрация города
Управление социального развития

ПРИКАЗ

от 24.01.2012 № 148

О результатах социологического опроса
родителей (законных представителей)
обучающихся муниципальных
общеобразовательных организаций в 2019 году

В соответствии с приказом отдела образования управления социального развития администрации города от 10.01.2019 №6 «О проведении социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций», с целью определения уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми муниципальными общеобразовательными организациями, проведен социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся. Результаты социологического опроса представлены в справке (прилагается). На основании выше изложенного,

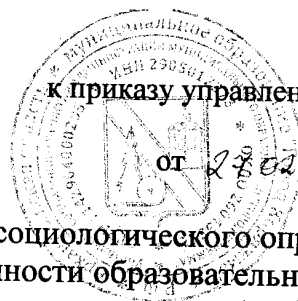
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям общеобразовательных организаций:
 - 1.1. Проанализировать результаты социологического опроса.
 - 1.2. Включить в план работы общеобразовательной организации на 2019-2020 учебный год мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности образовательными услугами, представить их в отдел образования управления социального развития администрации города в срок до 24.05.2019 года.
 - 1.3. Продолжить работу по созданию благоприятных условий для получения общего образования и дополнительных образовательных услуг различными категориями обучающихся.
2. Отделу образования управления социального развития администрации города осуществлять контроль за исполнением настоящего приказа.

Заместитель главы муниципального образования
по социальным вопросам,
начальник управления социального развития



А.А. Иванов



Справка по результатам социологического опроса
«Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами,
предоставляемыми общеобразовательными организациями»

Сроки проведения социологического опроса: январь 2019 года.

Цель: определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями (далее – школы, ОО).

Результаты социологического опроса представлены общеобразовательными организациями.

Анализ результатов социологического опроса:

Для определения уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми школами, отделом образования управления социального развития администрации города было предложено ответить на вопросы анкеты родителям (законным представителям) обучающихся.

В анкетировании приняли участие 3783 (84%) родителей (законных представителей) обучающихся школ города. В целом по городу общий уровень удовлетворенности респондентов качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО, снизился на 1% и составил 90% (в 2018 году – 91%).

Результаты анкетирования представлены в таблицах №№1 – 3:

Таблица 1. Данные участия в анкетировании

Общеобразовательная организация	Кол-во участников анкетирования			Кол-во обучающихся			Охват (%)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
МОУ «СОШ № 1 г.Коряжмы»»	234	235	240	280	277	284	84	85	85
МОУ «СОШ №2»	564	624	662	643	693	721	88	90	92
МОУ «СОШ № 3»	509	445	478	563	601	587	90	74	81
МОУ «СОШ № 4»	470	476	489	571	545	539	82	87	91
МОУ «СОШ № 5 г. Коряжмы»	689	657	676	818	791	803	84	83	84
МОУ «СОШ №6»	638	699	709	817	843	856	78	83	83
МОУ «СОШ №7»	542	575	529	704	739	701	77	78	75
ИТОГО	3646	3711	3783	4396	4489	4491	83	83	84

Таблица 2. Данные об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в сравнении с 2018 годом

Показатели	2018	2019
Общее количество респондентов	3711	3783
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	96,6%	95,6%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	94,6%	93,6%

Таблица 3. Данные по ОО об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в сравнении с 2018 годом

Общеобразовательная организация	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом качеством предоставляемых образовательных услуг (%)		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (%)		Общий уровень удовлетворенности (%)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
МОУ «СОШ № 1 г.Коряжмы»	96	96	91	98	86	87
МОУ «СОШ №2»	99	99	98	97	95	95
МОУ «СОШ № 3»	98	97	98	96	94	91
МОУ «СОШ № 4»	96	92	94	91	89	92
МОУ «СОШ № 5 г. Коряжмы»	94	93	89	89	86	86
МОУ «СОШ №6»	96	96	95	93	89	91
МОУ «СОШ №7»	97	96	96	95	93	91
ИТОГО	97	96	95	94	90	91

Результаты ОО отдельно по уровням образования в разрезе по каждому критерию анкеты представлены в сравнительных таблицах (приложения 1-4 к справке по результатам социологического опроса «Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями»).

В целом, результаты социологического опроса показывают, что родители (законные представители) обучающихся, как правило, отмечают, что удовлетворены работой классного руководителя (97%), соблюдением тактичности, толерантностью по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности (97%), компетентностью педагогов (96%). Практически все родители (96%) считают информацию о школе и её деятельности вполне доступной, актуальной и представленной в полном объеме.

Менее удовлетворены родители (законные представители) обучающихся соблюдением температурного режима и освещением учебных кабинетов (82%), а также состоянием помещений внутри школы (83%). Следует отметить низкий процент удовлетворенности качеством питания в школе (75%), а также снижение данного показателя на 6% по сравнению с 2018 годом.

В целом качество предоставляемых образовательных услуг в школах города удовлетворяет 96% родителей (законных представителей), готовы рекомендовать школу своим родственникам и знакомым 94% респондентов.

По результатам социологического опроса «Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями» руководителям общеобразовательных организаций рекомендовано:

- 1.1. Проанализировать результаты социологического опроса.
- 1.2. Принять меры по организации качественного питания обучающихся.
- 1.3. Включить в план работы общеобразовательной организации на 2019-2020 учебный год мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности образовательными услугами.
- 1.4. Продолжить работу по созданию благоприятных условий для получения общего образования и дополнительных образовательных услуг различными категориями обучающихся.

Ведущий специалист отдела образования



Н.Ю. Гомзякова

Результаты анкетирования родителей "Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями" (январь 2019)

Критерии	Положительные ответы														Всего	
	№1		№2		№3		№4		№5		№6		№7		%	%
	%	721	%	587	%	539	%	803	%	856	%	701	%	4491		
Удовлетворенность следующими аспектами работы школы: вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов	284	85%	662	92%	478	81%	489	91%	676	84%	709	83%	529	75%	3783	84%
	210	88%	643	97%	462	97%	482	99%	629	93%	668	94%	502	95%	3596	95%
соблюдением тактичности, толерантности по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д.	224	93%	651	98%	465	97%	481	98%	650	96%	695	98%	503	95%	3669	97%
	216	90%	646	98%	454	95%	478	98%	631	93%	678	96%	513	97%	3616	96%
уровнем комфортности пребывания в школе	216	90%	634	96%	442	92%	464	95%	582	86%	651	92%	496	94%	3485	92%
	197	82%	646	98%	439	92%	457	93%	505	75%	610	86%	444	84%	3298	87%
состоянием пришкольной территории	196	82%	638	96%	437	91%	416	85%	522	77%	643	91%	456	86%	3308	87%
	185	77%	616	93%	398	83%	391	80%	510	75%	594	84%	430	81%	3124	83%
состоянием помещений внутри школы	207	86%	637	96%	412	86%	387	79%	562	83%	630	89%	456	86%	3291	87%
	177	74%	624	94%	388	81%	415	85%	451	67%	565	80%	488	92%	3108	82%
соблюдением температурного режима и освещением учебных кабинетов	204	85%	589	89%	379	79%	449	92%	531	79%	586	83%	481	91%	3219	85%
	212	88%	632	95%	433	91%	426	87%	562	83%	646	91%	476	90%	3387	90%
количеством и состоянием спортивного оборудования	183	76%	492	74%	355	74%	420	86%	422	62%	550	78%	429	81%	2851	75%
	199	83%	611	92%	405	85%	454	93%	612	91%	584	82%	423	80%	3288	87%
обеспечением технологическим и компьютерным оборудованием	216	90%	634	96%	440	92%	460	94%	586	87%	641	90%	481	91%	3458	91%
	214	89%	637	96%	456	95%	457	93%	582	86%	667	94%	494	93%	3507	93%
качеством преподавания учебных предметов	221	92%	642	97%	437	91%	417	85%	606	90%	660	93%	499	94%	3482	92%
	219	91%	650	98%	458	96%	470	96%	657	97%	693	98%	515	97%	3662	97%
работой классного руководителя	216	90%	629	95%	434	91%	473	97%	585	87%	634	89%	477	90%	3448	91%
	215	90%	637	96%	431	90%	459	94%	572	85%	660	93%	492	93%	3466	92%
условиями для развития индивидуальных способностей детей	199	83%	642	97%	438	92%	458	94%	602	89%	668	94%	477	90%	3484	92%
	215	90%	648	98%	457	96%	472	97%	638	94%	676	95%	496	94%	3602	95%
наличием дополнительной и социальной помощи обучающимся	212	88%	649	98%	470	98%	474	97%	646	96%	696	98%	495	94%	3642	96%
	230	96%	656	99%	465	97%	448	92%	629	93%	684	96%	504	95%	3616	96%
взаимодействием администрации и педагогов школы с родителями	236	98%	643	97%	458	96%	444	91%	601	89%	657	93%	500	95%	3539	94%
		87%		95%		91%		92%		86%		91%		91%		90%
Довольны ли Вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, в которой учится Ваш ребенок? Готовы ли Вы рекомендовать школу, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?																
	108	45%	302	46%	218	46%	204	42%	319	47%	317	45%	203	38%	1671	44%
	118	49%	311	47%	192	40%	230	47%	295	44%	310	44%	263	50%	1719	45%
	14	6%	49	7%	68	14%	55	11%	62	9%	82	12%	63	12%	393	10%

Уровень удовлетворенности (критерии 1-24)
Ваш ребенок учится в:
- 1-4 классах?
- 5-9 классах?
- 10-11 классах?

Результаты анкетирования родителей 1-4 классов "Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями" (январь 2019)

Критерии	положительные ответы (1-4 классы)										город	%
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	№8	№9	№10		
Удовлетворенность следующими аспектами работы школы: вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов	284	721	587	539	803	856	701	4491				
	108	302	218	204	319	317	203	1671				37%
соблюдением тактичности, толерантности по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д.	95	300	216	203	316	306	198	1634				98%
	100	300	215	202	315	312	199	1643				98%
компетентностью педагогов	98	300	211	198	309	307	201	1624				97%
	102	295	208	194	297	301	198	1595				95%
уровнем комфортности пребывания в школе	90	297	197	195	240	263	181	1463				88%
	85	288	205	191	248	282	179	1478				88%
состоянием пришкольной территории	87	274	203	171	240	261	172	1408				84%
	93	294	199	179	278	282	182	1507				90%
оснащением учебных помещений	80	284	209	183	265	291	191	1503				90%
	94	263	176	178	257	273	196	1437				86%
количеством и состоянием спортивного оборудования	101	287	203	179	277	290	195	1532				92%
	83	243	165	182	238	255	188	1354				81%
обеспечением технологическим и компьютерным оборудованием	92	291	190	193	301	282	179	1528				91%
	100	290	202	190	275	285	187	1529				92%
качеством питания в школе	102	288	206	181	268	299	194	1538				92%
	99	298	208	179	305	306	201	1596				96%
условиями обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	100	299	215	204	316	317	198	1649				99%
	102	291	203	207	290	292	191	1576				94%
качеством преподавания учебных предметов	97	294	199	194	281	294	197	1556				93%
	87	295	200	190	287	297	192	1548				93%
наличием дополнительных образовательных программ	96	298	211	198	309	307	196	1615				97%
	98	297	217	197	312	315	198	1634				98%
психолого-педагогической и социальной помощью обучающимся	103	302	215	173	304	314	198	1609				96%
	107	301	212	172	297	314	197	1600				96%
взаимодействием администрации и педагогов школы с родителями	88	96	93	93	89	93	95	93%				
	128	333	250	230	371	366	290	1968				85%
Доступностью информации о школе и её деятельности												
Довольны ли Вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, в которой учится Ваш ребенок?												
Готовы ли Вы рекомендовать школу, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?												
Уровень удовлетворенности (критерии 1-24)												
Всего обучающихся в 1-4 классах												

опрошенных от общего кол-ва обучающихся 1-4 кл

Результаты анкетирования родителей 5-9 классов "Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями" (январь 2019)

Критерии	Положительные ответы (5-9 классы)										Город	%
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7					
Удовлетворенность следующими аспектами работы школы: вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов	101	294	187	224	261	285	248	1600	93%			
	112	302	191	225	276	302	249	1657	96%			
	104	297	184	225	265	291	253	1619	94%			
Представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д. компетентностью педагогов	102	292	176	221	236	274	246	1547	90%			
	96	300	180	224	218	271	216	1505	88%			
Уровнем комфортности пребывания в школе	99	301	173	184	226	283	233	1499	87%			
	89	293	144	172	223	260	216	1397	81%			
состоянием школьного здания	101	294	156	189	235	274	228	1477	86%			
	85	295	134	187	161	221	245	1328	77%			
оснащением учебных помещений	97	279	146	219	225	244	234	1444	84%			
	98	296	168	204	244	280	230	1520	88%			
количеством и состоянием спортивного оборудования	88	208	142	185	157	228	202	1210	70%			
	94	274	156	209	255	234	203	1425	83%			
обеспечением технологическим и компьютерным оборудованием	103	296	178	217	255	279	242	1570	91%			
	98	301	187	222	254	290	245	1597	93%			
качеством преподавания учебных предметов	110	295	179	183	249	274	241	1531	89%			
	105	302	182	217	282	295	257	1640	95%			
условиями для развития индивидуальных способностей детей	101	289	172	215	246	264	236	1523	89%			
	104	294	172	214	240	284	244	1552	90%			
наличием дополнительных образовательных программ	99	298	175	215	260	293	238	1578	92%			
	105	301	182	221	272	288	243	1612	94%			
педагого-педагогической и социальной помощью обучающимся	100	303	188	223	274	299	240	1627	95%			
	114	305	188	221	266	290	251	1635	95%			
Довольны ли Вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, в которой учится Ваш ребенок?	115	293	186	221	251	266	247	1579	92%			
	85	94	90	91	82	88	90	89%				
Готовы ли Вы рекомендовать школу, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?	139	336	268	250	363	394	331	2081	83%			
	Уровень удовлетворенности (критерии 1-24)											
Всего обучающихся в 5-9 классах												

Результаты анкетирования родителей 10-11 классов "Определение уровня удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми общеобразовательными организациями" (январь 2019)

Критерии	положительные ответы (10-11 классы)										%
	№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7	город			
Удовлетворенность следующими аспектами работы школы: вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов	284	721	587	539	803	856	701	4491			
	14	49	68	55	62	82	63	393			9%
Соблюдением тактичностью, толерантностью по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности и т.д. компетентностью педагогов	14	49	59	55	52	77	56	362			92%
	12	49	59	54	59	81	55	369			94%
Уровнем комфортности пребывания в школе	14	49	59	55	57	80	59	373			95%
	12	47	58	49	49	76	52	343			87%
состоянием пришкольной территории	11	49	62	38	47	76	47	330			84%
	12	49	59	41	48	78	44	331			84%
состоянием помещений внутри школы	9	49	51	48	47	73	42	319			81%
	13	49	57	19	49	74	46	307			78%
соблюдением температурного режима и освещением учебных кабинетов	12	45	45	45	25	53	52	277			70%
	13	47	57	52	49	69	51	338			86%
количеством и состоянием спортивного оборудования	13	49	62	43	41	76	51	335			85%
	12	41	48	53	27	67	39	287			73%
обеспечением технологическим и компьютерным оборудованием	13	46	59	52	56	68	41	335			85%
	13	48	60	53	56	77	52	359			91%
качеством питания в школе	14	48	63	54	60	78	55	372			95%
	12	49	50	55	52	80	57	355			90%
медцинской помощью обучающимся	14	49	61	49	59	81	60	373			95%
	13	49	59	51	49	78	50	349			89%
условиями обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	14	49	60	51	51	82	51	358			91%
	13	49	63	53	55	78	47	358			91%
качеством преподавания учебных предметов	14	49	64	53	57	81	57	375			95%
	14	49	65	54	60	82	57	381			97%
работой классного руководителя	13	49	62	54	59	80	55	372			95%
	14	49	60	51	53	77	56	360			92%
условиями для развития индивидуальных способностей детей	92	98	86	90	82	87	81	88%			
	17	52	69	56	69	96	80	439			90%
наличием дополнительных образовательных программ	14	49	65	54	60	82	57	381			97%
	13	49	62	54	59	80	55	372			95%
психолого-педагогической и социальной помощью обучающимся	14	49	60	51	51	82	51	358			91%
	13	49	63	53	55	78	47	358			91%
взаимодействием администрации и педагогов школы с родителями	14	49	64	53	57	81	57	375			95%
	14	49	65	54	60	82	57	381			97%
доступностью информации о школе и её деятельности	14	49	65	54	60	82	57	381			97%
	13	49	62	54	59	80	55	372			95%
Довольны ли Вы в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, в которой учится Ваш ребенок?	14	49	60	51	53	77	56	360			92%
	14	49	60	51	53	77	56	360			92%
Готовы ли Вы рекомендовать школу, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?	14	49	60	51	53	77	56	360			92%
	14	49	60	51	53	77	56	360			92%
Уровень удовлетворенности (критерии 1-24)	92	98	86	90	82	87	81	88%			
	17	52	69	56	69	96	80	439			90%

Всего опрошенных от общего количества обучающихся 10-11 кл